L'ATTIVITA' DELLE IMPRESE DI VIAGGI

VERIFICA DELLE CONOSCENZE

1. Indica se le seguenti operazioni sono vere (V) oppure false (F)

a. Le agenzie di viaggi sono imprese di servizi.	
b. I tour operator sono imprese specializzate nella vendita di viaggi.	
c. I tour organizer producono viaggi su richiesta del cliente.	
d. L'autorizzazione all'esercizio dell'attività di impresa di viaggi è rilasciata dalla regione.	
e. Non è necessario che le imprese di viaggi siano iscritte nel Registro delle imprese.	
f. I tour operator, oltre ai viaggi organizzati, possono produrre anche servizi singoli.	
g. I tour operator sono, solitamente, imprese di piccole dimensioni.	
h. I tour operator necessitano di consistenti mezzi finanziari per sostenere i costi dei fattori produttivi.	
i. I tour operator sono fornitori delle agenzie dettaglianti.	
l. Le agenzie di viaggi intermediarie acquistano i viaggi da catalogo dai tour operator.	
m. L'agenzia di viaggi intermediaria versa al tour operator la differenza tra il prezzo di vendita del viaggio e la commissione.	
n. I tour organizer devono possedere la licenza illimitata.	

2. Stabilisci le esatte corrispondenze

A. Tour operator	1. OLTA
B. Agenzia dettagliante	2. Produttore di viaggi su richiesta del cliente
C. Tour organizer	3. Rivenditore di servizi turistici
D. Agenzia di viaggi on line	4. Produttore di viaggi

3. Stabilisci le esatte corrispondenze

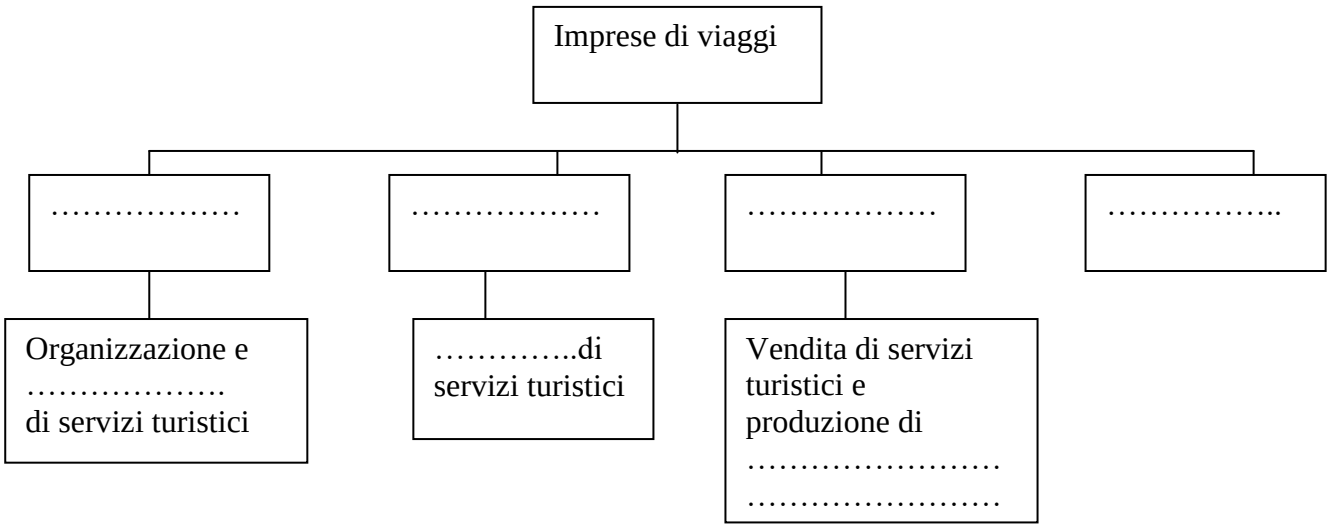
A. Viaggio tutto compreso	1. Fattori produttivi
B. Vettore	2. Trasporto
C. Mezzi finanziari	3. Package

4. Trova l'errore

Individua i collegamenti errati

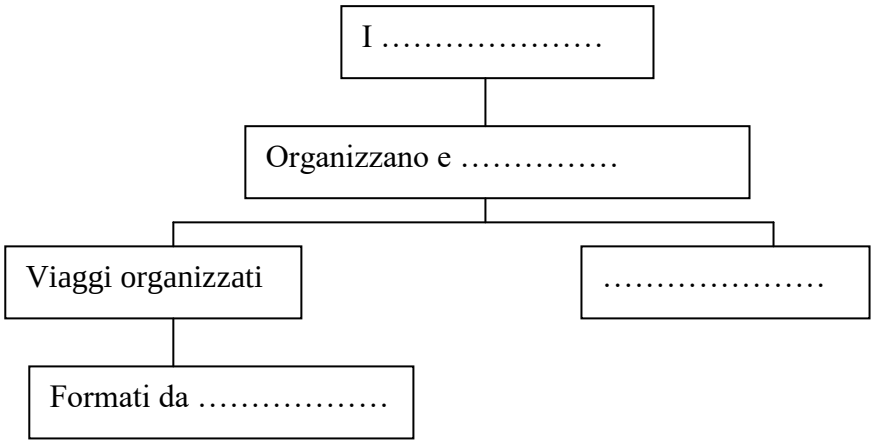
A. Servizio singolo	1. Servizio isolato
B. Canale diretto	2. Vendita attraverso agenzie dettaglianti
C. Licenza	3. Concessa dalla Regione
D. Importo versato al fornitore	4. Prezzo del servizio turistico – commissione
E. Prezzo di vendita	5. Costo di produzione

5. Completa lo schema inserendo gli elementi sotto riportati



A. vendita **B.** agenzie di viaggi on line **C.** produzione **D.** agenzie di viaggi dettaglianti **E.** viaggi su richiesta del cliente **F.** tour organizer **G.** tour operator

6. Completa lo schema inserendo gli elementi sotto riportati



A servizi isolati **B** più servizi **C** producono **D** tour operator

SOLUZIONI

1. Indica se le seguenti operazioni sono vere (V) oppure false (F)

a	b	c	d	e	f	g	h	i	l	m	n
V	F	V	V	F	V	F	V	V	F	V	V

2. Stabilisci le esatte corrispondenze

A	B	C	D
4	3	2	1

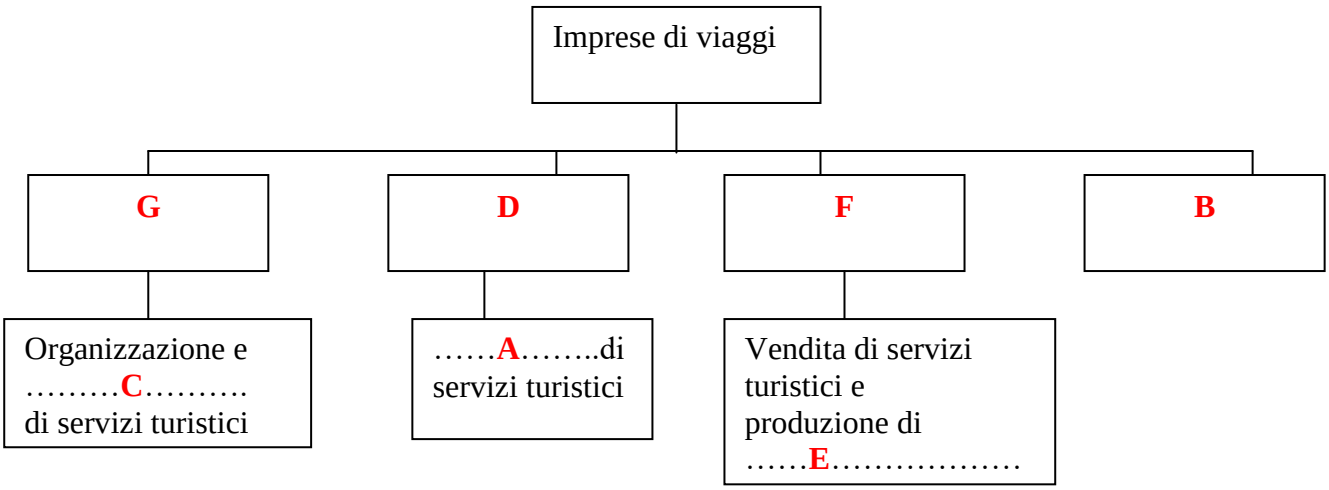
3. Stabilisci le esatte corrispondenze

A	B	C
3	2	1

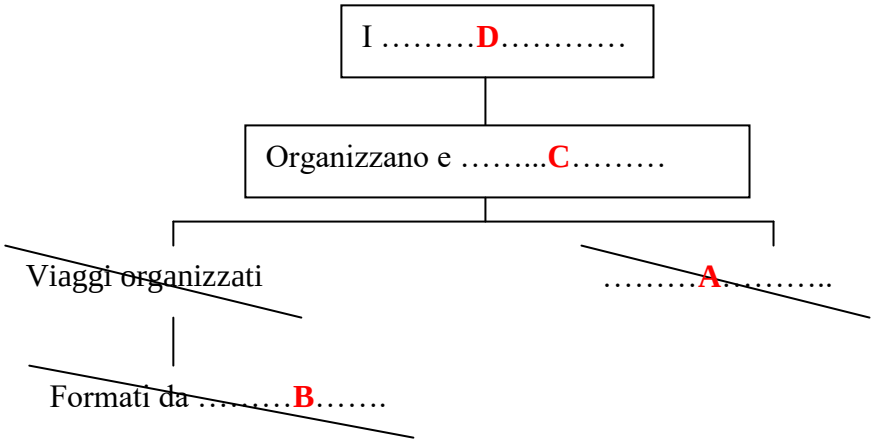
4. Trova l'errore

B	C	E
2	3	5

5. Completa lo schema inserendo gli elementi sotto riportati



6. Completa lo schema inserendo gli elementi sotto riportati



A cura di Melania Cammisa e Paolo Matrisciano