La vendita dei servizi turistici

Laghi d'Italia

4 giorni/3 notti

Itinerario analitico

1°giorno: Milano - Lago d'Orta - isola di san Giulio - Lago Maggiore (Stresa)

A Milano incontro con l'accompagnatore e trasferimento in pullman Gran Turismo al Lago d'Orta. Pranzo in ristorante. Al pomeriggio visita guidata dell'isola di san Giulio. In serata arrivo a Stresa, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

2°giorno: Lago Maggiore - isole Borromee - Lago Maggiore (Stresa)

Prima colazione. Partenza con l'accompagnatore alla volta delle isole Borromee per una visita guidata dell'isola Madre con il suo parco botanico e dell'isola dei Pescatori. Pranzo libero. Al pomeriggio visita guidata dell'isola Bella alla scoperta della maestosa dimora dei Borromeo. In serata rientro in hotel a Stresa, cena e pernottamento.

3°giorno: Lago Maggiore - Lago di Como - Bellagio - Lago di Garda

Prima colazione. Trasferimento in pullman GT sul lago di Como, a Tramezzo,, per visistare con l'accompagnatore il giardino di villa Carlotta. Trasferimento con battello pubblico da Tramezzo a Bellagio e visita del luogo. Pranzo libero. Al pomeriggio trasferimento in battello pubblico in direzione Varenna. Proseguimento in pullman GT alla volta del lago di Garda. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

4°giorno: Lago di Garda - Sirmione - Verona - Milano

Prima colazione. In mattinata, passeggiata con l'accompagnatore nel centro storico di Sirmione. Giro in battello della penisola e partenza per Verona. Pranzo tipico in ristorante. Al pomeriggio visita guidata della città e delle sue bellezze: piazza Bra, gli

esterni dell'Arena e di Castelvecchio, piazza delle Erbe e dei Signori, celebre balcone di Romeo e Giulietta. In serata, rientro a Milano in pullman GT.

Risolvi i seguenti quesiti:

1. Un gruppo di turisti inglesi in visita in Italia decide di fare il tour dei laghi del nord della Penisola e si rivolge, per questo, a un'agenzia di viaggi di Como. L'agenzia ha venduto al gruppo un soggiorno di 4 giorni e 3 notti.
   I dati sono i seguenti
   - il soggiorno è dal 7/4 al 10/4 in camera singola con trattamento di pernottamento, prima colazione e cena
   - il prezzo è di 90 euro per camera per hotel
   - il cliente versa in agenzia il 15% del prezzo complessivo del soggiorno tramite carta di credito
   - l'arrivo è previsto in mattinata, la partenza intorno alle ore 19.

   Quale sarà il prezzo complessivo del viaggio?

   Quale sarà l'importo incassato dall'agenzia?

2. Il gruppo di turisti inglesi ha scelto il viaggio dopo averne visionato la proposta su un catalogo. I prezzi di listino che comparivano erano "al lordo della commissione".

   Che cosa indica questa espressione?

   ……

   ……

   Che cosa è il diritto di prenotazione o fee d'agenzia?

   …….

   …….

La vendita di un servizio al lordo di commissione coinvolge tre soggetti. Quali?

……

……

Di cosa si occupano le imprese coinvolte in questa tipologia di servizio turistico?

……

……

A cura di Melania Cammisa e Paolo Matrisciano