Cteducation

L'ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE DI VIAGGI

1. Indica se le seguenti operazioni sono vere (V) oppure false (F)

a. L'addetto alla programmazione opera a stretto contatto con il product manager.	
b. L'addetto al booking opera perlopiù a contatto con il pubblico.	
c. I produttori dipendono dal responsabile della programmazione.	
d. Lo space controller gestisce l'overbooking.	
e. Le risorse umane non sono rilevanti per le imprese di viaggi.	
f. Il banconista opera nel back office.	
g. Il bancone d'agenzia viene chiamato anche front office.	
h. Nei tour organizer è presente la figura dell'addetto alla programmazione.	
i.In un tour organizer l'addetto alla programmazione si occupa esclusivamente di incoming.	

2. Stabilisci le esatte corrispondenze

A. Addetto al booking	1. Gestisce l'overbooking
B. Addetto alla programmazione	2. Decide le offerte last minute
C. Responsabile commerciale	3. Verifica la disponibilità di posti
D. Space controller	4. Contatta i fornitori

3. Associa alle due figure professionali le relative attività

A. Produttore	1. Decide le offerte last minute 2. Promoter 3. Attività di pubbliche relazioni 4. Attività di promozione
B. Responsabile commerciale	

4. Trova l'errore

Individua i collegamenti errati

A. Back office	1. Attività svolte a contatto con il cliente
B. Overbooking	2. Sovraprenotazione
C. Preventivo economico	3. Addetto al booking
D. Product manager	4. Promoter
E. GDS	5. Booking

5. Trova l'errore

Individua i collegamenti errati

A. Banconista	1. Consulente turistico
B.Addetto alla biglietteria	2. Gestione dei registri Iva
C. Front desk	3. Back office
D. Tour organizer	4. Addetto alla programmazione
E. Direttore tecnico	5. Titolare

6. Stabilisci le esatte corrispondenze

A. Direttore tecnico	1. Fornisce informazioni sui viaggi
B. Banconista	2. Controlla l'attività dell'agenzia
C. Addetto alla biglietteria	3. Consulta i manuali di trasporto
D. Addetto all'amministrazione	4. Tiene la contabilità fornitori

---

SOLUZIONI

1. Indica se le seguenti operazioni sono vere (V) oppure false (F)

a	b	c	d	e	f	g	h	i
V	F	F	V	F	F	F	V	F

2. Stabilisci le esatte corrispondenze

A	B	C	D
3	4	2	1

3. Associa alle due figure professionali le relative attività

A	B
2- 4	1-3

4. Trova l'errore

A	**C**
1	**3**

5. Trova l'errore

B	C
2	3

6. Stabilisci le esatte corrispondenze

A	B	C	D
2	1	3	4

A cura di Melania Cammisa e Paolo Matrisciano